

Guatemala 31 de Mayo de 2019

**Señor.**

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de mayo del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 105-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2019 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 029 .

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Configuración de ROUTERS para las diferentes oficinas del Viceministerio.
- Reconfiguración de IP's en los equipos de cómputo del viceministerio.
- Apoyo en el manejo de la consola Antivirus ESET.
- Restructuración y configuración de red e inventario a través de direcciones IP.
- Apoyo en las distintas presentaciones realizadas por las áreas pertinentes.
- Formateo de equipos e instalación de ambiente Windows y diversos programas para su funcionamiento correcto.
- Revisión, diagnóstico y dictámenes de equipos solicitados.
- Diagnóstico y apoyo informático a los usuarios de los Centros deportivos del Viceministerio.
- Mejoramiento en el funcionamiento de la red del Viceministerio De Cultura y Deporte.



---

FIRMA  
Javier Antonio Rodríguez Reyes



---

Angel Reynábel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación  
Vo. Bo. Evaluado